

## 取組の概要・効果(見込み含む)

仕事をしている空間に心地よい音楽を流すことで、集中力アップやリラックス効果、気分転換やリフレッシュ効果、マウスやキーボードなどの音を軽減するマスキング効果等を与え、結果的に仕事の質を高めることができるとされている「**オフィスBGM**」を導入。(民間企業や一部の地方自治体で導入実績あり)

### 取組前

- ・マウスやキーボードの音が気になる
- ・来客中に電話の話声が気になる
- ・無音状態が続くと緊張する などの声があった

2025.10.15より試行導入  
2025.11. 4より本格導入

### 取組後(実施中含む)

#### ◇試行導入アンケート

- ・職員数32名中 賛成26名 反対0名 未回答6名

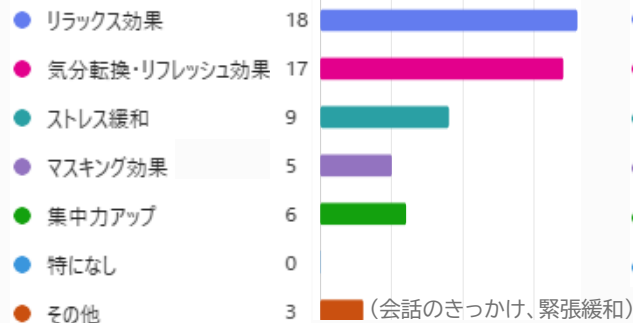
#### ◇本格導入アンケート

- ・職員数32名中 希望30名 希望しない1名 未回答1名

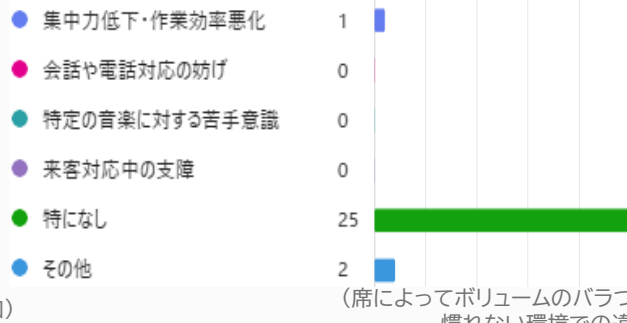
- ・オフィスBGMの効果について所内に周知しTeamsでアンケートを実施。賛成が半数を超えたため令和7年10月15日より2週間の試行導入
- ・試行導入にあたっては、著作権等について(一社)日本音楽著作権協会及び(一社)日本BGM協会に問題ないことを確認
- ・音楽再生アプリ(Apple music等)の多くは規約違反となるためCD音源→iPad→Bluetoothで庁内放送機器に転送し再生(ON/OFF自動設定)
- ・BGMはすべてインストゥルメンタル(歌なし)、ジャンルは、ジャズ・ポサノバ・クラシックなどを中心に、リラックス効果のあるCDと集中効果のあるCDを順番に流し、また昼休みはヒーリングや環境音楽を流すことで気分転換やリフレッシュできるよう工夫
- ・試行導入後に再度アンケートを実施し、感じたメリデメ等について調査。本格導入希望者が9割を超えたため令和7年11月4日より本格導入
- ・導入を希望しない職員やデメリットを感じた職員には個別にヒアリングし、ボリューム調整等を行うことにより本格導入に理解
- ・来庁者へご理解いただくため、「オフィスBGM導入中」のポスターを掲示。来庁者からは自社での導入を検討したいという声もあり
- ・本格導入中、職員からは、「空間の心地よさ」、「職場の雰囲気改善」、「事務所のイメージアップ」などの効果についての声も聞かれた

### Teamsアンケート

#### 2. 感じられたメリットについてお聞かせください。※複数回答可



#### 3. 感じられたデメリットについてお聞かせください。※複数回答可



#### 4. 音量についてお聞かせください。



#### 5. 選曲についてお聞かせください

