

ローコスト開発による既存システムの機能補助ツール

国土交通省四国地方整備局
総務部人事課

開発検討に至った経緯

国家公務員の人事・給与に関する業務を処理するため府省等が利用する「人給システム」にて給与支給事務を行っている。

この人給システムで不足・不便を感じた業務内容について身近な手段で補完し、業務改善に繋がらないかを検討。特に諸手当認定業務において大きな効果が発現できた。

▶ 繁忙期の超過勤務約45%を削減

	申請職員	受付担当	処理担当
作業	<ul style="list-style-type: none"> ・ 証明書類準備 ・ システム申請 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 添付書類審査 ・ 登録内容審査 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 制度的審査
システム	<ul style="list-style-type: none"> ・ 案内機能なし 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 審査補助なし 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 情報収集機能不十分 ・ 連絡機能不十分

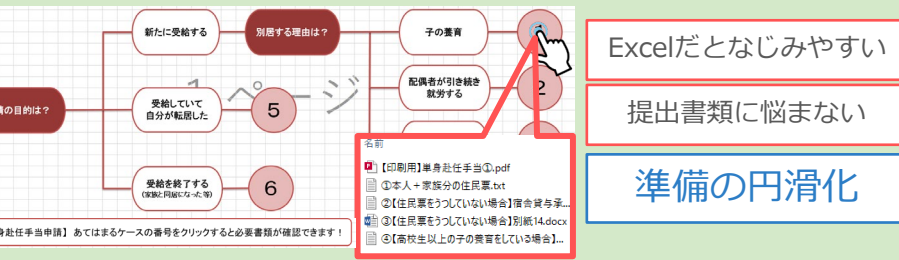
実務的に不足・不便を感じる機能があり、システム利用が負担に

負担になっていた作業を少しの工夫で改善（直営開発で低コスト）

補助ツールの主なパッケージ（4種）

Excel と ケース毎のフローチャート で 証明書類の案内機能（申請補助）

ケース毎に必要な書類がポップアップするフローチャート配布



Forms と アンケート機能 で 情報収集・提供機能（予定共有）

新住居や单身予定といった生活環境等に関するアンケート

Forms

回答・質問 <<< 支給作業準備
質問回答やアドバイス

- 支給に関する不安の解消
- 事前情報で通勤経路検討等準備
- 作業時間の確保

Forms と 分岐・画像挿入チェックシート で 審査項目等案内機能（審査補助）

誤りやすい内容を確認出来るチェックシートの作成

回答毎の確認項目を表示

必要に応じて画像添付

- 審査担当の負担軽減
- 差戻等の手間を削減
- 作業の効率化

6 A 必要書類③ 住民票 ④ 届出を解除
人給システム上で添付されていますか
・事業発生から3か月以内に入居したものを添付してください

7 A ⑥ 【共益費・駐車場代等のサービスが家賃に含まれている場合】
12) 人給システム上で添付されていますか

7 A ④ 【住民票をうつしていない場合】入退去の申立書（別紙9）
人給システム上で添付されていますか

RPA と 他機能連携 で プッシュ型通知機能（メール配信）

情報収集・提供機能（予定共有）

更新を読み取り自動で回答
審査内容進捗状況等を通知

- システムログインが不要
- より詳細な情報伝達
- 連絡調整の合理化
- 給与明細配布機能等も実装