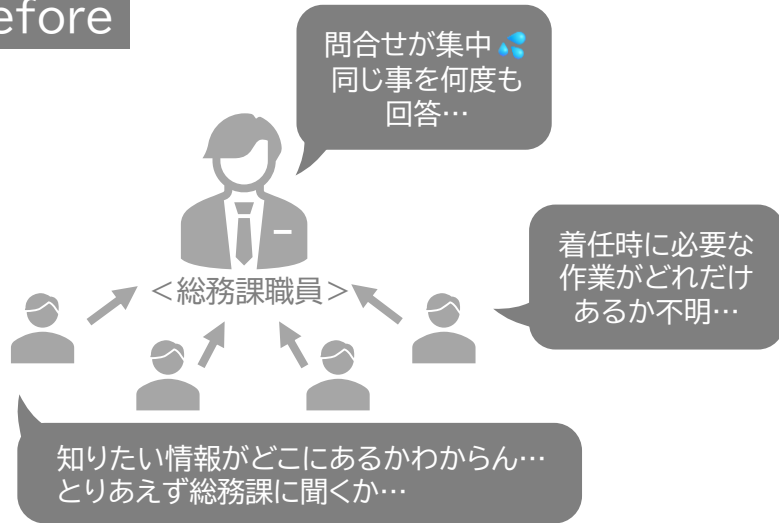


Before



<ポータルサイトに構築したFAQ画面>

ジャンル	タイトル
DX Teams	ICレコーダーで録音したやりとりの文字
行政相談	キクーン素材はどこかにまとめてあり
DX Teams	Teamsにメッセージを保存する機能はあ
DX AI	GAIXERの使い方(マニュアルなど)を
会計	レターパックで資料を郵送することは可
会計	自転車を借りるにはどうすればよいです
会計 新規採用者・異動者向け	官用車を利用するには、どのような手続

<詳細な回答画面>

Teamsにメッセージを保存する機能はありますか？一度既読状態にしてしまうと、後から再確認しようとしても、当該メッセージがどこにあったか探すのが大変

ジャンル  
DX Teams

タイトル  
Teamsにメッセージを保存する機能はありますか？一度既読状態にしてしまうと、後か...

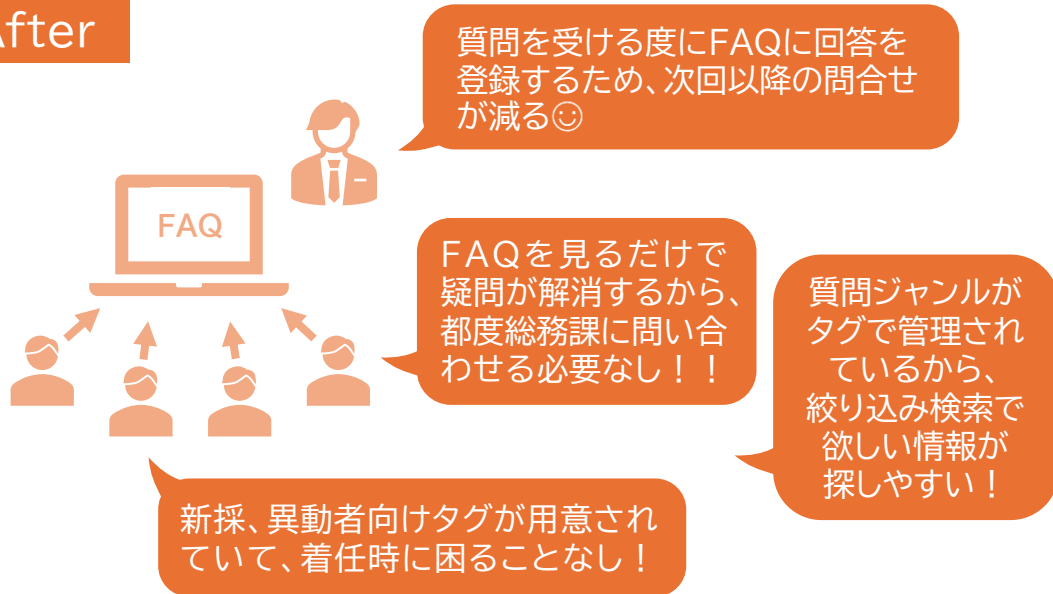
回答  
添付ファイルの手順で、メッセージを保存することができます。

回答時点  
2025/08/28

添付ファイル  
対応が必要なメッセージ等を後で確認できるように保存する.png

気になる項目をクリックすると  
詳細な回答画面が表示される

After



## 得られた効果

- ・情報を1か所に集約しているため、職員側の**検索性が向上し、問い合わせの手間も削減！**
  - ・総務課側も、**周知内容に変更があった際、1か所だけ修正すればよい**ため、発信情報のメンテナンスの手間を削減可能
- ※FAQデータがきれいに整理されているため、**将来的には、本データを基に生成AIが回答**することを見据えている。