

## ローコード開発による人材育成

デジタル人材の育成により働き方改革を目指す

### 取組の概要

- ▶ 将来の財務局LAN更改における多様な業務効率化ツールの導入を見据え、新しいツールを安全かつ有効に活用できるデジタル人材の育成を目的として、無償利用可能なローコードのRPAソフトウェアである Power Automate for Desktop (PAD) を試行運用。

### 取組の実績

- ▶ 令和4年度の北陸財務局、福岡財務支局におけるPAD先行導入を参考に、PADの利用希望者を募集、ITスキルチームも多数参加（応募者37名）。
- ▶ RPA専担者が、令和3年度から蓄積した開発ノウハウを基に、計600頁超のオリジナルテキストを作成、勉強会で実演解説（計5回各1時間）。

### 勉強会の内容

- ▶ 基本操作（題材：メール自動送信）
- ▶ UI操作（題材：勤務時間管理システムから休暇簿出力）
- ▶ テーマ解説（変数、フォルダ作成、Excel操作、マニュアル作成）



### 取組の効果

- ▶ 勉強会終了後も、2名が毎営業日、11名が月1回以上利用しており、業務の担当者が、タイムリーにフローを開発し、業務の自動化を行っている。
- ▶ 職場でプログラミングの知識を活用した経験が無い12名のうち、5名が月1回以上利用しており、各自が試行錯誤しながら、開発に取り組んでいる。
- ▶ 勉強会の録画とテキストは、全国財務局、財務本省、国税庁に共有しており、多くの組織でデジタル人材の育成に活用されることが期待される。

## ITスキルチームによる業務支援

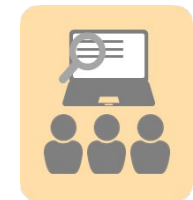
デジタル人材の活用により働き方改革を加速する

### 取組の概要

- ▶ 職員アンケートや意見交換会の場で寄せられた「Excelマクロ等の複雑なファイルの不具合による業務影響を不安視する声」を受け、潜在するトラブル等の課題を組織的に解決することを目的として、ITスキルを保有した意欲ある職員による部門の垣根を超えたExcelマクロ等の支援体制を構築。

### 取組の実績

- ▶ ITスキル保有者を募集し、14名のチームを結成。
- ▶ 複雑なファイルの問題点をヒアリング、検証。
- ▶ プログラムの改修やマニュアルを作成。
- ▶ トラブル解決7件（令和5年度末時点）。



### トラブル解決の内容

- ▶ 管理困難なデータの整理（4万件の研修記録データの改修）
- ▶ 複雑なExcelマクロの改修（21万件の許可事業者一覧の検索機能など）
- ▶ 便利ツールの改修、マニュアル作成（メール一括作成マクロなど）

### 取組の効果

- ▶ 業務に多大な支障をきたす前にトラブルを解決し、複雑なファイルの不具合に対する職員の不安を解消。
- ▶ 組織横断的に職員の困りごとを助ける活動となり、ITスキル保有者のやりがい、成長、挑戦機会を創出。
- ▶ これまで局所的な範囲に埋もれていた職員個人のITスキル・知識をプールし、組織的な活用に広げた。