

お悩みを「プラっと相談」！ — お気軽相談プラットフォーム —

外務省 大臣官房 業務合理化推進室

省員が抱える多種多様なお悩みに対して、幅広い有志職員が、相談相手としてお悩み解決へのヒントを提供！


具体的には：

- ・ 有志職員のプロフィールを掲載したプラットフォームをSharePointに設置。
- ・ プラットフォームを閲覧の上、相談したい職員がいれば、直接連絡。
- ・ いつでも、自由に、何人でも、相談相手を選べる。
- ・ 一般的なメンター制度と異なり、事務局はマッチングせず、有志職員と相談者との関係も固定しない。

■ プラットフォーム イメージ

- ・ 入省年、職種、経歴の他、一言メッセージ(どのような相談に対応可能か等)、連絡先を掲載。
- ・ 幅広い職種、年代、経歴、所属(本省・在外公館)の職員が多様なお悩みに対応。

連絡先ボタンから、メール&チームスチャットで、いつでも簡単に連絡が可能！

名前	顔写真	カテゴリ	入省年	職種	現所属課室/公館	経歴	一言	連絡先
外務 花子		日常業務の進め方	2005	専門職	IT広報室	条約課、官房総務課、人物交流室、在外公館課、ノルウェー大使館を経て、現在、IT広報室	部局間の文化の違いで異動直後などは戸惑うことも多くあると思います。本省での勤務経験が長く、様々な部局を経験してきましたので、そういった不安に対し、どのように克服してきたのか私の経験でサポートできればと考えております。どうぞよろしくお願いたします。	MURATA MASAKI

カテゴリ・職種で絞り込むことやフリーキーワードでの検索も可能！

50人以上

が、相談を受ける「有志職員」としてプロフィールを掲載。

開始1か月で500人以上

が、プラットフォームを利用。

利用者の声

- 業務上の接点がない人の方が、相談しやすい。プロフィールを見て、初めて連絡したが、ざっくばらんに相談でき、良かった。
- 「有志職員」のプロフィールリストを見るだけでも、「省内には、こんな人もいるんだ」という発見がある。

+ αのポイント



Power Automateで、運営プロセスをほぼ自動化！



「ロゴシール」を作成して、省内広報！

¥0

費用0円で実施！

職員間コミュニケーション活性化 ■風通しの良い組織文化醸成 に貢献！